



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΚΟΡΙΝΘΙΩΝ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΤΥΠΟΥ
ΚΟΛΙΑΤΣΟΥ 32 , ΚΟΡΙΝΘΟΣ
ΤΗΛ. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ: 27413-61083
FAX.: 27413-61044**

Κόρινθος 24/4/2019

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Ο Δήμος Κορινθίων κάνει ένα βήμα μπροστά - ένα βήμα που φέρνει πιο κοντά τον πολίτη.

Στα πλαίσια της προσπάθειας αυτής δημιούργησε τη «**Γραμμή του Δημότη**».

Η MyCallCenter, ένα εξειδικευμένο τηλεφωνικό κέντρο ανέλαβε τη καταγραφή τηλεφωνικών αιτημάτων σε διευρυμένο ωράριο, από τις 8:00 το πρωί έως τις 22:00 το βράδυ 365 ημέρες το χρόνο .

Η Γραμμή του Δημότη διαχειρίζεται την ειδική τηλεφωνική γραμμή επικοινωνίας **2741120240** με όλους του πολίτες του Δήμου Κορινθίων

- Υποδέχεται και διαχειρίζεται τα αιτήματα και παράπονα των πολιτών του Δήμου Κορινθίων και τα διαβιβάζει μέσω της nonoville προς διευθέτηση στις αρμόδιες υπηρεσίες.
- Κατευθύνει τους πολίτες/αιτήματά τους στις κατάλληλες υπηρεσίες του Δήμου προκειμένου να εξυπηρετηθούν αποτελεσματικά.
- Καταγράφει τις προτάσεις των πολιτών για βελτιώσεις των υποδομών του Δήμου καθώς και των παρερχόμενων υπηρεσιών του.
- Παρακολουθεί την πορεία διευθέτησης των αιτημάτων των πολιτών και ενημερώνει περιοδικά τη διοίκηση
- Συνεργάζεται με όλες τις υπηρεσίες του Δήμου προκειμένου να επιτευχθεί το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα με το λιγότερο δυνατόν κόστος.

Εκ του γραφείου τύπου